2025eko KUDEAKETA PLANA

Helburua	Neurriak	Ekintzak	Nola neurtu?	Arduradunak
Barakaldoko Udaleko lanpostuen hizkuntza eskakizunak kudeatu* * *Egonkortze-prozesua behin bukatuta*	• 2023-2027 plangintzaldiari dagokion Derrigortasun Indizea bete. • Lanpostu zerrenda euskararen erabilera normalizatzeko 19/2024 DEKRETUAk ezartzen duen formatura egokitu. • Euskara ikasteko baliabideak arautu	• Derrigortasun-data berriak ezarri. • Lanpostu zerrendaren hizkuntza eskakizunen berrazterketa egin, modelo berrira egokitzeko (Irakurmena-idazmena // Entzumena-mintzamena). • Euskara ikasteko baliabideak jasotzen dituzten dekretuak sortu	• DD berriak ezarri dira? • Lanpostu zerrenda berria argitaratu da? • Hizkuntza ekakizunak modelo berrira egokitu dira? • Euskara ikasteko dekretuak onartu dira?	**Euskara Zerbitzua** **Giza Baliabideak**
Lidergoa – Arduradun politikoen eta zerbitzuburuen inplikazio aktiboa eta jarrera eredugarriak sustatu	Formazio eta sentsibilizazio-saioak eskaini, enpresa aditu baten bitartez.	• Enpresa bat kontratatu • Kronograma bat egin arloz arlo saioak egiteko (arduradun politikoak + zerbitzuburuak / atalburuak)	• Enpresa kontratatu da? • Zenbat saio egin dira? • Zein arlotan?	**Euskara Zerbitzua** **Udal arlo guztiak**
Euskararekiko atxikimendua eta motibazioa sustatu	Urtean zehar euskararekiko atxikimendu positiboa bultzatzeko ekintzak antolatu.	• Urtean birritan, behintzat, ekintzak antolatu, testuinguru informal batean euskararen erabilera areagotzeko.	• Zenbat motibazio-ekintza antolatu dira? • Zenbat langilek hartu dute parte?	**Euskara Zerbitzua**

Helburua	Neurriak	Ekintzak	Nola neurtu?	Arduradunak
Herritarrei Erabilera Planaren berri eman	Barakaldoko Udaleko prentsa-arduradunarekin batera Erabilera Planaren berri emateko estrategia eta bide eraginkorrena aztertu.	• Web orrian Erabilera plana eta Hizkuntza Irizpideak ikusgarri argitaratu. • Prentsaurreko bat egin. • Barakaldoko Udalaren gizarte sareetan argitaratu.	• Udal webgunean Erabilera plana ikusgarri dago? • Prentsaurrekoa egin da? • Barakaldoko Udalaren gizarte sareetan informazioa argitaratu da?	**Euskara zinegotzia** **Prentsa arduraduna**
Hizkuntza trebakuntza	Hizkuntza trebakuntza plana udal langileen beharretara egokitu. Beharrezkoa izanez gero, trebakuntza-ikastaro berriak sortu eta eskaini.	• Datu bilketa bat egin, hizkuntza trebakuntzaren esparruan dauden beharrak aztertzeko. • Premia berriak antzemanez gero, ikastaro berriak diseinatu eta eskaini. • Trebakuntza ikastaro guztien jarraipena egin (asistentzia, eraginkortasuna…)	• Datu-bilketan premia berririk antzeman da? • Antzemandako premiei erantzuteko ikastarorik sortu da? • Zenbat langilek / arduradun politikok hartzen dute parte hizkuntza-trebakuntzan? • Ze asistentzia dute? • Ze balorazio egiten dute?	**Euskara Zerbitzua** **Udal euskaltegia**
Hizkuntza klausulak txertatu kontratuetan	Hizkuntza-klausulak txertatu udal kontratuetan, herritarrek zerbitzua beren aukerako hizkuntza ofizialean jasoko dutela bermatzeko.	• Herritarrekin arreta zuzena duten zerbitzuen kontratuetan hizkuntza klausulak txertatzea lehenetsi. • Hizkuntza-klausulak daramatzaten kontratu guztien pleguak (teknikoak zein administratiboak) ele bietan argitaratu.	• Zenbat kontratutan txertatu dira hizkuntza-klausulak? • Zenbat kontratutan bermatu da pleguen elebitasuna?	**Euskara Zerbitzua** **Atal juridikoak** **Kontratazioa** **Itzulpen zerbitzua**

Helburua	Neurriak	Ekintzak	Nola neurtu?	Arduradunak
Udalaren elebitasuna bermatu	Erakundearen elebitasuna bermatu esparru guztietan: errotulazioa, karteleria, oharrak, bide-seinaleak, argitalpenak, iragarkiak, publizitatea, webgunea, gizarte sareak, jendaurreko ekitaldiak.	• Neurriak hartu elebitasuna bermatzeko: formazioa + itzulpen / zuzenketa / egokitzapen zerbitzua	• Zenbat urraketa larri antzeman dira? • Urraketa horietako zenbat zuzendu dira?	**Euskara zerbitzua** **Udal arlo guztiak** **Itzulpen zerbitzua**
Herritarren hizkuntza-hautua errespetatu administrazio elektronikoan.	Tramitazio elektroniko guztietan administratuen hizkuntza-hautua errespetatu. Administratuak hizkuntza-hauturik egin ez badu, komunikazio-elebidunak bermatu.	• Tramitazio elektronikoen azterketa egin. • Jarraibide argiak eman. • Plantillak sortu bi hizkuntza ofizialetan. • Plantilla horiek egoki erabiltzen ikasteko trebakuntza eskaini.	• Tramite elektronikoen azterketa egin da? • Zenbat plantilla-eredu sortu dira? • Zenbat tramitetan aplikatu da?	**Euskara zerbitzua** **SIB taldea**

Helburua	Neurriak	Ekintzak	Nola neurtu?	Arduradunak
Herritarren hizkuntza-hautua errespetatu aurrez aurreko zerbitzuan eta herritarrak ahaldundu, nahi izanez gero, euskara erabiltzeko.	Ahoz zein idatziz, administratuen hizkuntza-hautua errespetatu. Ez eskatu inoiz administratuari hizkuntza-hautua aldatzeko. Herritarrak ahaldundu, nahi izanez gero, euskara erabiltzeko. Horretarako, euskara erabiltzeko aukera bisibilizatu.	• Udal zerbitzu guztietan gutxieneko langile euskaldun kopurua bermatu. Egon ezean, baliabideak / erraztasunak eman euskara ikasteko. • Euskaraz jakin ezean, herritarrak euskaraz artatu ahal izateko protokoloa ezagutarazi. • Arreta postuetan kartelak / identifikagarriak jarri, herritarrek euskara erabiltzeko aukera erraz identifika dezaten.	• Jendaurreko postuetan (HAZ / Leihatilak / Gizarte ekintza / Udaltzaingoa / Liburutegiak…) euskara erabiltzeko aukera ikusarazteko identifikagarriak jarri dira? • Herritarren kexak kuantifikatu.	**Euskara zerbitzua** **Arloetako zinegotziak eta zerbitzuburuak**
Euskara = Lan hizkuntza	Ahoz zein idatziz euskara, gaztelania bezalaxe, lan-hizkuntza bilaka dadin neurriak hartu.	• Barne komunikazio orokorretan elebitasuna bermatu. • Zerbitzuz zerbitzu aztertu ze dokumentu bihurtu ahal izango liratekeen plantilla elebidun. • Dokumentuen eredu elebidunak sortzeko eta berauek egoki erabiltzen ikasteko trebakuntza pertsonalizatua eskaini.	• Zenbat zerbitzutan egin da balizko plantilla elebidunen azterketa? • Zenbat plantilla elebidun sortu dira? • Zenbat langilek jaso dute trebakuntza plantilla elebidun horiek erabiltzen ikasteko?	**Euskara Zerbitzua** **Arloetako zinegotziak eta zerbitzuburuak** **Itzulpen zerbitzua**